

УТВЕРЖДАЮ  
 Председатель Комитета образования  
 Гатчинского муниципального района  
 Быстрых Н.А.

13 марта 2023

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности в  
 Муниципальной бюджетной общеобразовательной организации  
 «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №9 »  
 на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
3.1	Не все получатели услуг, удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно-	Включить в повестку родительских собраний вопрос о размещенной информации на школьных стендах , Провести анкетирование законных представителей обучающихся с целью выявления недостатка	30 мая 2023	Гайдамакова Татьяна Юрьевна-заместитель директора по ВР	Проведены: 1. общешкольные родительские собрания (протокол № 3 от 19 мая 2023 года) 2. проведены классные	Май 2023 года

<p>доступности информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте,</p>	<p>телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>качества, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте.</p>	<p>3. анкетирование родительской общественности</p>		<p>родительские собрания (протоколы № 5 от 19 мая 2023 года), 3. анкетирование родительской общественности 4. информационные стенды оформлены в соответствии с пожеланиями получателей образовательных услуг 5. на школьном сайте актуализирована и дополнена информация</p>	
---	---	---	---	--	--	--

**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

<p>2.3</p>	<p>Не все получатели услуг, удовлетворены комфортом предоставления организацией</p>	<p>Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкетной ликвидации объективных замечаний</p>	<p>На основании от 28 августа 2023 года</p>	<p>Ковалева Нина Сергеевна-директор; ИONOBA Светлана Николаевна-заместитель директора по АХЧ; Липский Игорь Брониславович - заместитель директора по УВР</p>	<p>На основании анализа анкет решены следующие вопросы: 1. для обучающихся второй смены составлено каскадное расписание, позволяющее обучающимся полноценно получать образовательные услуги 2. Внесены изменения в расписание перемен обучающихся для</p>	<p>28 августа 2023 года</p>
------------	---	--	---	--	---	-----------------------------



			<p>организации горячего питания обучающихся первой и второй смены</p> <p>3. Решен вопрос с организацией пропускного режима с целью повышения уровня безопасности участников образовательного процесса</p> <p>4. для обучающихся 5-х классов введена пятидневная учебная неделя</p> <p>5. Организован питьевой режим в столовой по новой схеме</p>		
--	--	--	---	--	--

3. Доступность услуг для инвалидов

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.	Отсутствие выделенных стоянок для инвалидов	Обращение в администрацию Гатчинского муниципального района, Управление ГИБДД ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области.	22 декабря 2023	Шалыпин Егор Николаевич - глава заместитель директора по безопасности	Составлены письма начальнику ОГИБДД УМВД России по Гатчинскому району Ленинградской области о создании и оснащении специализированных мест стоянки для автомобилей лиц с ограниченными возможностями № 143 от 05. 12. 2023	Декабрь 2023 года
------	---	---	-----------------	---	--	-------------------

3.1	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, отсутствие инвалидных колясок	По возможности ликвидация замечаний с учетом архитектурно-технических особенностей (здание 1960 года постройки) и выделения финансирования	В течении года 2023-24	Ковалева Нина Сергеевна- директор; ИONOBA Светлана- Николаевна заместитель директора по АХЧ	Экспертиза по обследованию здания с целью установки лифта предусмотрена по плану ФХД на 2024 год. Инвалидная коляска закуплена (договор № 149 от 14 декабря 2023 года)	Март 2024 года
3.2	Не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение дополнительного соглашения с организацией, готовой предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости	В течении года 2023	Ковалева Нина. Сергеевна- директор	Организовано обучение педагогов школы на факультете дополнительного профессионального образования по программе «Организация доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг» на базе Санкт-Петербургского государственного университета аэрокосмического приборостроения	Февраль 2024 года
3.3	Недостаточный уровень обученности работников организации, прошедших обучение (инструктирование) для оказания помощи лицам с инвалидностью	Организация необходимого обучения сотрудников осуществляющих сопровождение лиц с инвалидностью	Июнь 2023	Шалыпин Егор Николаевич- заместитель директора по безопасности	Организовано обучение сотрудников по сопровождению лиц с инвалидностью, пройдены КПК	16 июня 2023 года
4. Доброжелательность, вежливость работников						



4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт	10 сентября 2023 года	Юрко Татьяна Болеславовна- заместитель директора по УВР	Проведен педагогический совет (протокол № 9 от 23.06.2023 года). В повестку педагогического совета включен вопрос о этических нормах и правилах общения работников образовательной организации	23 июня 2023 года
4.2	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение тренингов с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры	25 августа 2023 года	Смолина Анастасия Михайловна- педагог-психолог	Проведен психологический тренинг с коллективом образовательной организации, направленный на повышение коммуникативной культуры 28 августа 2023 года. Повторный тренинг на отработку коммуникативных навыков проведен 30 октября 2023 года. Проведены беседы с работниками, оказывающие непосредственно услуги участникам образовательных отношений.	28 августа 2023 года по плану работу ОО
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

5.1	Не все получатели услуг, удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	1 ноября 2023	Ковалева Нина Сергеевна- директор; ИONOBA Светлана Николаевна- заместитель директора по АХЧ; Липский Игорь Брониславович- заместитель директора по УВР	1. На сайте образовательной организации обновлена информация о режиме работы школы, приемных днях директором ОО и заместителями директора по основным направлениям: учебная работа, воспитательная работа, методическая работа, АХЧ, дополнительное образование. 2. Проведена информационная работа с получателями услуг в части популяризации материалов на информационных стендах. 3. Актуализирована информация на стендах и сайте ОО	Август 2023 года
-----	--	---	---------------	--	--	------------------

Организация получила высокие оценки пользователей услуг

Директор (Ковалева Н.С.)

